

## Sichere Zahlung



Stand 29.09.2011

HolzGarten-Shop24 setzt für die Datenübermittlung den Sicherheitsstandard SSL (Secure Socket Layer) ein. Dadurch sind Ihre Daten, besonders personenbezogene Daten, zu jeder Zeit vor Zugriffen Dritter geschützt. Auch Banken setzen dieses Verfahren ein und gewährleisten so Ihre Sicherheit.

Sie können bei HolzGarten-Shop24 zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

- |                       |                                |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. <b>Vorkasse</b>    | 2. <b>sofortüberweisung.de</b> |
| 3. <b>Rechnung</b>    | 4. <b>Lastschrift</b>          |
| 5. <b>Kreditkarte</b> | 6. <b>PayPal</b>               |
| 7. <b>Nachnahme</b>   | 8. <b>Finanzierung ab 0.0%</b> |
| 9. <b>Treuhänder</b>  | 10. <b>Bar bei Abholung</b>    |

### 1. **Vorkasse** Vorkasse

Nachdem Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie zunächst eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Diese stellt noch keine Annahme des Kaufangebotes dar.

Anschließend erhalten Sie im Rahmen der Geschäftszeiten eine Auftragsbestätigung von einem unserer Kundenberater. Dieser entnehmen Sie bitte die für die Überweisung notwendigen Daten.

Die Bezahlung erfolgt durch eine Banküberweisung im Voraus. Bitte geben Sie als Verwendungszweck die Belegnummer der Auftragsbestätigung, sowie die Kundennummer an. So können wir die Zahlung schneller zuordnen.

Bei Zahlungseingang veranlassen wir umgehend den Versand der Ware. Grundsätzlich ist die Ware zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt unserer Auftragsbestätigung.

### 2. **sofortüberweisung.de**



Mit der Sofortüberweisung bietet Ihnen HolzGarten-Shop24 ein schnelles, sicheres und einfaches neues Bezahlverfahren direkt unter <http://www.holzgarten-shop24.de> an. Sie können diese Zahlungsart direkt an der Kasse auswählen. Die Sofortüberweisung funktioniert dabei wie eine übliche Online-Überweisung bei Ihrer Bank. Sie können den Zahlungsprozess bei einem Onlinekauf direkt über Ihr persönliches Onlinekonto abwickeln.

Direkt nachdem Sie an der Kasse den Button "Bestellung abschicken" gedrückt haben, wird der Überweisungsprozess gestartet und die Überweisungsmaske geladen. In einem bereits vorausgefüllten Überweisungsformular (HolzGarten-Shop24-Bankverbindung, Überweisungsbetrag sowie Auftragsnummer und Kundennummer als Verwendungszweck) müssen Sie lediglich Ihre Bankleitzahl, Ihre Kontonummer und Ihren Namen eingeben und anschließend wie gewohnt mit Ihrer PIN und TAN die Transaktion bestätigen.

Wie das aussieht, können Sie auch in diesem Flash-Video ([https://payment-network.com/sue\\_de/demo/start](https://payment-network.com/sue_de/demo/start)) von Sofortüberweisung.de anschauen.

Sofort nachdem Holzgarten-Shop24 die Zahlungsbestätigung von Ihrer Bank erhalten hat, wird der Versand der bestellten Ware veranlasst.

Eine Bestellung per sofortüberweisung.de ist nur von deutschen Konten, bei Lieferung innerhalb Deutschlands und bis zu einem Betrag von 3000 Euro möglich.

Hier (<http://www.holzgarten-Shop24.de/info/sofortueberweisung/>) finden Sie weitere Informationen.

### 3. Rechnung Rechnung

Daten gesichert mittels einer 128-bit SSL-Verschlüsselung an unseren Server.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei dieser Zahlungsart Ihre eingegebenen Daten prüfen und bewerten und bei berechtigtem Interesse diese Daten mit Wirtschaftsauskunfteien abgleichen.

Das Ergebnis dieser Prüfung hat Einfluss darauf, ob welche Zahlungsarten wir Ihnen anbieten können. Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlungsweise "Rechnung" für bestimmte Bestellungen nicht zu akzeptieren und Ihnen stattdessen unsere anderen Zahlungsarten anbieten.

Um Probleme bei der Zahlungsabwicklung zu verhindern, wird jeder Neukunde bei der Nutzung der Zahlungsart Rechnung geprüft.

Eine Bestellung auf Rechnung ist ab einem Bestellwert von 50 Euro und bis zu einem Betrag von 3000 Euro und nur in Deutschland möglich.

### 4. Lastschrift Lastschrift

Zahlen Sie bequem und sicher per Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) von Ihrem deutschen Girokonto.

Sie geben uns im Bestellablauf Ihre Kontonummer, Bankleitzahl und den Namen der Bank an. Außerdem benötigen wir auch Ihr Geburtsdatum. Wir übermitteln die Daten gesichert mittels einer 128-bit SSL-Verschlüsselung an unseren Server.

Wir belasten Ihr Konto selbstverständlich erst bei Versand der der Ware.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir bei dieser Zahlungsart Ihre eingegebenen Daten prüfen und bewerten und bei berechtigtem Interesse diese Daten mit Wirtschaftsauskunfteien abgleichen.

Das Ergebnis dieser Prüfung hat Einfluss darauf, ob welche Zahlungsarten wir Ihnen anbieten können. Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlungsweise "Lastschrift" für bestimmte Bestellungen nicht zu akzeptieren und Ihnen stattdessen unsere anderen Zahlungsarten anbieten.

Grundsätzlich ist die Zahlung per Lastschrift ab einem Bestellwert von 50 Euro und bis zu einem Bestellwert von 3000 Euro und nur in Deutschland möglich.

## 5. Kreditkarte

Zahlen Sie bei HolzimGarten-Shop24 einfach und bequem mit Ihrer Kreditkarte. Wir akzeptieren Visa oder MasterCard.

Für die Datenübermittlung setzen wir den Sicherheitsstandard SSL (Secure Socket Layer) ein. Dadurch sind Ihre Daten zu jeder Zeit vor Zugriffen Dritter geschützt. Auch Banken setzen dieses Verfahren ein und gewährleisten so Ihre Sicherheit.

Zusätzlich bieten wir Ihnen das 3D-Secure Verfahren von MasterCard und Visa an. Bei diesem Verschlüsselungsverfahren ist es Unbefugten nicht möglich mit Ihrer Kreditkarte zu zahlen.

Kreditkartenzahlungen akzeptieren wir bei Lieferungen nach Deutschland, Österreich und in die Schweiz nur bis zu einem Warenwert von 3000 Euro.

Ihre Kreditkarte wird selbstverständlich erst nach dem Versand der Ware belastet.

## 6. PayPal

Mit Pay-Pal können Sie einfach und sicher zahlen.

Sie haben noch kein PayPal Konto? Dann melden Sie sich unter [www.paypal.de](http://www.paypal.de) an. Die Anmeldung bei PayPal dauert nur wenige Minuten und ist für Sie komplett kostenlos.

### Ihre Vorteile bei PayPal

**Schnell:** Wir erhalten unmittelbar nach Bezahlung eine Info von PayPal und können die Ware sofort auf den Weg zu Ihnen bringen.

**Einfach:** Bezahlen Sie mit Ihrem PayPal Konto mit nur zwei Klicks.

**Sicher:** Ihre Bank oder Kreditkartendaten werden nicht an uns übermittelt, diese kennt nur PayPal.

Zahlungen mit PayPal akzeptieren wir bis zu einem Warenwert von 3000 Euro.

Ihr PayPal Konto wird selbstverständlich erst nach dem Versand der Ware belastet.

## 7. Nachnahme

Neben der Bezahlung per Vorkasse, bieten wir Ihnen zusätzlich die Möglichkeit per Nachnahme zu zahlen.

Die Bezahlung erfolgt bequem und direkt bei Zustellung der Ware, Sie zahlen gegen Nachnahme beim Zusteller.

Bei der Zustellung per Nachnahme fallen zusätzliche Nachnahmegebühren in Höhe von 1,5% des Auftragswertes an. Mindestens jedoch 10,50 Euro zzgl. MwSt. Ein weiteres Übermittlungsentgelt des Zustellers fällt nicht an.

Eine Bestellung per Nachnahme ist nur in Deutschland, den Niederlanden und bis zu einem Betrag von 5000 Euro möglich.

## 8. Finanzierung ab 0.0%

HolzimGarten-Shop24 übernimmt für Sie die Zinsen und bietet Ihnen die Möglichkeit einer 0% Finanzierung bei einer Laufzeit von bis zu 6 Monaten.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit der Finanzierung mit einem effektiven Jahreszins von 9,9% und einer maximalen Laufzeit von bis zu 72 Monaten.

Grundsätzlich ist eine Finanzierung ab einem Bestellwert von 300 Euro möglich.

## Unsere Partnerbank

Santander Consumer Bank (ehemals CC-Bank) bietet attraktive Ratenkaufangebote, jederzeit, schnell und unkompliziert.

Bezahlen Sie einfach, bequem und sicher mit dem Ratenkauf der Santander Consumer Bank.

Hier (<http://www.holzimgarten-Shop24.de/info/santander-consumer-bank/>) finden Sie weitere Informationen.

## 9. Treuhänder

Als unabhängiger Treuhänder sorgt **Iloxx** für mehr Sicherheit bei der Zahlungsabwicklung.

Und so funktioniert es:

Sie bestellen Ware in unserem Onlineshop. Anschließend erteilen wir Iloxx den Auftrag und Sie erhalten eine Zahlungsaufforderung von Iloxx.

Ist der zu zahlende Betrag bei Iloxx eingegangen, versenden wir umgehend die Ware.

Wurde die Ware wie vereinbart zugestellt, bestätigen Sie den Vorgang bei Iloxx und geben so den Betrag zur Auszahlung frei.

Für die Abwicklung über Iloxx fallen zusätzlich Gebühren an:

<b>Kaufpreis inklusive Versandkosten</b>	<b>Treuhandgebühr</b>
< 250 Euro	4,50 Euro
< 500 Euro	8,50 Euro
< 1.000 Euro	12,50 Euro
< 2.500 Euro	16,40 Euro
< 5.000 Euro	20,00 Euro
< 10.000 Euro	30,00 Euro
< 25.000 Euro	50,00 Euro
< 50.000 Euro	100,00 Euro

Weitere Informationen zu Iloxx finden Sie unter folgendem Link:  
<http://www.iloxx.de/webprodukte/safetrade/safetrade.asp>

## 10. Bar bei Abholung bar / EC

Die Bezahlung erfolgt bei Abholung der Ware in bar oder per EC-Karte.