

## Datenschutz

Stand 29.09.2011

Die Datenschutzpraxis von HolzGarten-Shop24 steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

### **1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei.

Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei der von Ihnen durchgeführten Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden.

### **2. Weitergabe personenbezogener Daten**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist.

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

### **3. Bonitätsprüfung**

Soweit Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben und sofern wir in Vorleistung treten, z.B. bei einem Kauf auf Rechnung oder Lastschrift, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Datenerhebung und Zahlung Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die SCHUFA Holding AG und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

#### **4. Verwendung von Cookies**

Damit Sie in unserem Online-Shop bestellen können, wird beim Aufruf bestimmter Seiten ein sogenanntes Session-Cookie gesetzt. Hierbei handelt es sich um eine kleine Textdatei, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Rechner gelöscht wird. Diese Datei dient ausschließlich dazu, bestimmte Applikationen nutzen zu können, z.B. unser Warenkorbsystem.

Um unseren Warenkorb nutzen zu können, müssen die [temporären/permanenten] Cookies zugelassen werden. Falls dies nicht Ihren Vorstellungen entspricht, können Sie auch via Telefon oder Fax bestellen. Die in unseren Cookies gespeicherten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse, Passwort usw.) verknüpft.

Darüber hinaus verwenden wir auch Cookies, die über die Session hinaus eingesetzt werden (sog. dauerhafte Cookies) die es uns ermöglichen, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen. Insbesondere diese Cookies dienen dazu unser Angebot nutzerfreundlich, effektiver und sicherer zu machen. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Auch in diesen Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie sie sämtliche bereits erhaltene Cookies löschen können, erfahren Sie in der Hilfe Ihres Browser. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

#### **5. Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt über das Internet übertragen.

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## 6. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## 7. Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

## 8. Eröffnung eines Kundenkontos

Ich willige ein, dass bei Eröffnung eines Kundenkontos Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und mit gesonderter Einwilligung: Bankverbindung) und Nutzungsdaten (Benutzername und Passwort) in einer Kundendatenbank gespeichert werden.

Auf diese Weise kann ich mich bei künftigen Einkäufen mit Benutzernamen und Passwort anmelden und bestellen, ohne nochmals meine Daten eingeben zu müssen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich eine E-mail mit diesem Verlangen an [info@holz-richter.de](mailto:info@holz-richter.de) sende.

## 9. Erlaubnis zur E-Mail-Werbung

Nachdem ich mich ausdrücklich für den Newsletter angemeldet habe, möchte Ich regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben.

Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich den Link "Abmelden" am Ende des Newsletters anklicke oder im Mitgliederbereich unter Kundenbereich "Newsletter abonnieren oder abbestellen" diesen abbestelle.

## 10. Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.holzimgarten-shop24.de/info/agb/> einsehen. Ihre Bestelldaten können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen.

## 11. Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

Holz-Richter GmbH  
Herr Marcel Baldsiefen  
Industriepark Klaus  
Schmiedeweg 1  
D-51789 Lindlar

## 12. Storm Tracking

Diese Website verwendet Storm Tracking, eine Webanalyse-Software der DC Storm Ltd. Storm Tracking benutzt sogenannte "Cookies". Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden, um Informationen in anonymisierter Form über Ihren Besuch auf unserer Webseite zu erhalten.

Zu diesen gespeicherten Informationen gehören:

Eine zufällig generierte, eindeutige Kennung, um erneute Besuche desselben Besuchers erfassen zu können.

Seiten-, Sitzungs- und Besuchszähler, um den Zeitraum und die Anzahl der Seiten zu erfassen, die ein Besucher besucht hat.

Falls vorhanden, der URL (Referrer) der Seite, von der ein Besucher auf die Website gelangt ist. Dieser wird mittels eines Hash-Algorithmus im Cookie verschleiert. So könnte z.B. "http://www.google.com/search?q=dcstorm" in "12345678|560868" kodiert werden. Dies dient dazu, um Dubletten von neuen Besuchen zu vermeiden. Dieser Cookie verliert 20 Minuten nach der Erstellung seine Gültigkeit.

Die IP-Adresse des Website-Besuchers wird von DC Storm nicht gespeichert. Sie wird zwar durch jede Serveranfrage übertragen (was sich technisch nicht vermeiden lässt), aber vor jeder Verarbeitung (z.B. Geolokalisierung) anonymisiert und danach gelöscht. Es können daher keine IP-Adressen identifiziert oder sonstige Rückschlüsse auf die Person dahinter gezogen werden.

Die gesammelten und anonymisierten Daten werden an einen Server von DC Storm in Großbritannien gesendet und dort gespeichert.

Durch Ihre Nutzung dieser Website erklären Sie sich einverstanden, dass Website-Daten in der oben genannten Form gesammelt und anonym gespeichert werden.

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und geben die erhobenen Daten nicht an Dritte weiter. Die gesammelten Daten dienen lediglich zur Auswertung und Optimierung unserer Webseite. Die Besucher werden durch die erhobenen Daten nicht identifiziert. Ferner werden diese Daten nicht mit weiteren Daten zusammengeführt.

Sie können das Speichern von Cookies durch Ihren Browser unterbinden. Wir weisen darauf hin, dass dies die Nutzung der Website einschränken kann und dass Sie unter Umständen nicht sämtliche Funktionen vollständig nutzen können.

Durch den folgenden Link können Sie der Datenerhebung und -speicherung durch DC Storm auf der Website <http://www.holzimgarten-shop24.de> widersprechen:

[Datenerfassung durch DC Storm für die Website http://www.holzimgarten-shop24.de unterbinden.](http://www.holzimgarten-shop24.de)

Der Widerspruch wird in einem speziellen Cookie (\_#uid) gespeichert und ist, solange das Cookie nicht gelöscht wird, gültig.

### **13. Verwendung von Facebook Social Plugins**

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

## 14. Verfahrensverzeichnis

Das Verfahrensverzeichnis können Sie sich unter folgendem Link als PDF Datei anschauen: [Verfahrensverzeichnis](#).